

令和4年9月

アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター
所長 寺尾 和博

【ご意見・ご希望・その他】

■会場の広さ、水場の確保が可能であった事。駐車場の確保
(駐車場への階段はかなり負担に感じられている) (第4・5研修室)

■広い所 (第2研修室)

■利用料金が安いこと (パソコン演習室)

■利用しやすいし、駐車場があるので、助かります。(音楽レッスン室)

■安価、コンパクト (音楽レッスン室・県民小劇場)

→いつもご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

駐車場からの階段につきましては、特に高齢のお客様にはご負担をお掛けしております。

この件につきましては、現状、早々の対応が難しい状況です。特にご高齢な方、お体が不自由なお客様には、本館正面に高齢者、身障者用の駐車スペースがございますので、事務所にご相談ください。

■①自家用車利用前提で作られたのか？

車を運転しない(ドクターストップ)者にとっては、交通の便が非常に悪い。

バス停からも坂道があり、15分と遠く、夏は熱中症になりそうだった。

②バス停からセンターまでの地図がどこにも載っていない。スマホのマップを使ったが、迷ってしまった。バス停は「下原町」よりも「麻生」の方が近いしわかりやすい。

センターの職員はバスで来たことがあるのかな、と思った。

③生涯学習の割には、高齢者になればなるほど通にくい場所にある。

④リモート学習できる選択肢をつくってほしい。

講座は魅力的なものが多く、参加したいが交通の便が不便で通えない。

→当センターをご利用頂きありがとうございます。

ご来館いただくための公共交通機関につきましては、大変ご不便をお掛けしております。以前は、学習センター前に路線バスの停留所がありましたが、令和3年3月31日で廃止となりました。代替手段として、予約乗り合いタクシー(要事前利用登録が必要)がございます。

→リモートによる講座につきましては、現在検討中です。

ご利用の皆様には大変ご迷惑をお掛けしますが、今後ともよろしく願います。貴重なご意見、誠にありがとうございました。

主なご意見について掲示し、ご回答しております。

その他ご意見、ご要望などございましたら、

アンケートで、もしくは職員にお知らせください。