

平成25年8月

アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター
所長 徳本 貞文

1	施設	ご意見	響きの良い独唱コンクールにふさわしいホールです。高校生たちも気持ち良く発表できました。
		ご回答	ありがとうございます。当センターの県民小劇場ホールは、音響効果にとりわけ優れ、コンクール等に最適のホールです。今後ご利用くださいますよう、よろしく願いいたします。
2	施設	ご意見	空調の効きが悪い時がある。冷房が出ていないのではないか。
		ご回答	各研修室については、以前から空調機器の定期的な修繕を行っておりますが、当日の外気温や湿度等によって体感温度に大きな差があるそうです。少しでも室内温度を下げられるよう、様々な手立てを講じてまいります。
3	施設	ご意見	PCルームの環境の向上をお願いします。
		ご回答	パソコン演習室のパソコンについてはご不便をおかけしており、大変申し訳ございません。パソコンの買い替えには、多額の費用がかかり、早急な入れ替えは難しい現状です。来年度の改修計画で優先的に取り組んでまいりますので、ご理解のほど、よろしく願いいたします。
4	講座	ご意見	後期LLカレッジQのチラシはいつごろ出来ますか。
		ご回答	お問い合わせありがとうございます。後期LLカレッジQのチラシについては、9月中旬に皆様にお配りできる予定です。申し訳ありませんが、もうしばらくお待ちください。
5	人博	ご意見	2階映像コーナーのテレビの黒いシミをどうにかしてほしい。
		ご回答	愛媛人物博物館2階に設置しております映像コーナーにつきましては、テレビ画面中央部に黒いシミが出来ており、視聴しにくい状態となっております申し訳ありません。液晶画面の劣化によるものと考えられます。今後修繕の際に、優先事項として取り組んでまいりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。
6	人博 (企画展)	ご意見	動きが伝わってきて、いかにも飛び出てきそうな感じがしてすごかった。
		ご回答	この度は、企画展「茂本ヒデキチ 白と黒の躍動」をご覧いただきありがとうございました。本企画展は、おかげさまで好評いただいております。今後も、愛媛にゆかりのある人物を、一人でも多くご紹介してまいりますので、ご期待ください。
7	図書室	ご意見	図書室の新刊、ありがたいです。他のところでは、予約がいっぱいなので。
		ご回答	いつも図書室をご利用いただきありがとうございます。新着図書コーナーは、今年の4月から始めております。今後も、皆様のご利用になりやすい読書環境づくりに一層努めてまいります。
8	その他	ご意見	館内でのパソコン使用は、どのようになっているのか。
		ご回答	お問合せありがとうございます。館内でのパソコン利用につきましては、休憩室でご利用いただけます。(コンセント等の電源は、利用できません)図書室や学習室は、パソコン以外にも視聴覚機器等のご使用もご遠慮願っております。何とぞ、学習や読書等に集中できる、静かな環境づくりにご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。

9	その他	ご意見	運転しない者としては、朝からの電車・バスの乗り継ぎ、お昼はコンビニまで炎天下の中、徒歩で往復50分はきつかった。「コンビニはすぐそこにある」ようなニュアンスで言われたが遠かった。
		ご回答	当センターまでの公共交通機関は、バスのみとなっており、大変ご不便をおかけしております。また、言葉足らずのところがありましたこと、誠に申し訳なく存じます。最寄りのコンビニエンスストア等商業施設まで約1キロほどとなっております。今後は、様々な状況を考慮したご案内に努めてまいります。
10	職員対応	ご意見	準備のときから大変お世話になりました。また、利用させて頂きたく思います。
		ご回答	お褒めの言葉を賜り、誠にありがとうございます。今後も、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。よろしくお願ひ申し上げます。

全てのご質問にはお答えできませんので、
主なご意見について、回答いたしております。
ご了承ください。

