

平成25年3月

アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター
所長 徳本 貞文

1	ご意見	アンケートの回答はどのようにして選んでますか？ 回答が貼られない内容はどうしてですか？
	ご回答	お問い合わせありがとうございます。アンケートの回答に関しては、お客様から複数お寄せいただいたご要望、ご意見や新しいご指摘などを掲載いたしております。また、過去にご回答申し上げたもの等につきましては、誠に恐縮に存じますが回答を省略させていただいております。なるべく多くのご意見について掲載してまいりますので、ご理解ください。
2	ご意見	図書ボランティアの方々がいる日とない日がありますが、そもそも図書ボランティアの方々は何をしに来ていますか？貸出し、返却はしてもらえませんか？
	ご回答	お問い合わせありがとうございます。当センターでは図書ボランティアの方々に、図書の整理や、貸出本の返却作業、本のカバーつけ等をお願いしております。なお、貸出や返却に関しては、図書管理貸出パソコンを設置している本館1階の窓口にて行っております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
3	ご意見	駐車場が年配の方に少しくついと感じました。
	ご回答	ご意見ありがとうございます。駐車場からセンターまでは、かなりの距離があり、ご不便をおかけしております。センター正面入り口近くには、講師等専用駐車場がございます。限られたスペースで恐縮ですが、もし空きがある際は、そちらをご利用いただければと存じます。申し訳ございません。
4	ご意見	紙芝居はいつしているのですか？
	ご回答	ありがとうございます。紙芝居は、毎月第4日曜日の12時5分よりおこなっております。（日時は変更になる場合がございます）4月は21日の日曜日を予定しております。紙芝居の他に、季節に応じた童謡をみんなで歌ったりしております。是非ご参加ください。
5	ご意見	バスの乗り換えの便がわかりにくい。
	ご回答	松山の中心部からお越しいただく際には、どうしてもバスを乗り換えていただかねばならず、ご迷惑をおかけしております。乗り換え便については、当センターの事務所前にバスの時刻表を用意しております。またご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフにお尋ねください。

6	ご意見	子ども向けの図書コーナーを作ってほしい。
	ご回答	ご意見ありがとうございます。お子様向けの図書コーナーにつきましては、愛媛人物博物館2階に「子ども偉人学習コーナー」を設置いたしております。そちらに子供向けの図書を取り揃えております。ぜひ、ご覧ください。
7	ご意見	快適に利用させていただいています。トイレもとても清潔に保たれていました。
	ご回答	ご利用ありがとうございます。今後もお客様に、一層気持ちよくご利用いただける施設となるよう、職員一同努めてまいります。
8	ご意見	図書室に新しい本を増やして欲しいです。
	ご回答	図書室をご利用いただきありがとうございます。4月から、新刊図書を増やしてまいります。お楽しみにお待ちしております。
9	ご意見	コミュニティ・カレッジは、いつごろから募集開始されますか？
	ご回答	お問い合わせありがとうございます。コミュニティ・カレッジにつきましては、募集開始は5月下旬を予定しております。申し訳ありませんが、今しばらくお待ちください。
10	ご意見	PCルームの環境の向上をお願いします。
	ご回答	ご不便をおかけしております。パソコン演習室のパソコンについては、諸事情により早急な入れ替えが難しい現状でございます。今後の大規模改修の際の最優先事項として取り組んでまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

全てのご質問にはお答えできませんので、
主なご意見について、回答いたしております。
ご了承ください。

