

平成25年1月

# アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター  
所長 徳本 貞文

1	ご意見	エレベーターですが、案内ボードが気になってます。部屋名がシールだったり切り抜きだったりバラバラです。統一してほしいですが、何より下の点字と部屋名があつてないと障害者には困ります。
	ご回答	ご意見ありがとうございます。エレベーター内の案内ボードの表示につきましては、点字の件も含めて今後の検討事項とさせていただきます。
2	ご意見	大研修室は、北側にあり寒く研修室の温度調整願います。先日の研修時寒かったです。
	ご回答	この度はご不便をおかけいたしまして、申し訳ありませんでした。各研修室の空調については、定期的なチェックを行い、適度な温度調整を心がけてまいります。
3	ご意見	いつも利用させて頂き、大変助かっております。財政状況等の厳しい折ですが、何卒県民の利用しやすい施設環境の維持に努めて頂ければ幸いです。
	ご回答	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も、県民の皆様に一層利用しやすい施設となるよう更に努めてまいります。
4	ご意見	幼児向けの本を増やしてほしいです。図鑑が難しく、古いものしかないので恐竜や動物の見やすいものを希望します。
	ご回答	貴重なご意見ありがとうございます。今後の新規購入の際に検討してまいります。
5	ご意見	とても楽しい研修でした。今後活かしていきたいと思えます。施設も立派で家の近くにもこんな施設ができると嬉しいです。
	ご回答	この度は、ご利用いただきありがとうございました。今後も、利用される方々がより満足していただける施設作りに努めてまいります。

6	ご意見	トイレを改修していただきたい。多目的トイレ(洋式)はありますが、多くの方が利用される施設であれば、手すりつき、洋式便座、緊急ブザーは必要と思われます。又、石鹸水も出やすい階と出にくい所がありました。児童や手の不自由な方は、使いにくいと思いますので改善を希望します。全館とてもきれいに清掃されていて気持ちよく参加できました。
	ご回答	ご意見ありがとうございます。洋式便座につきましては、現在限られた個数しかなくお客様にご不便をおかけしております。手すりや緊急ブザー等と併せて今後の検討事項として改善に努めますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。石鹸水につきましては、早急に確認し対応いたします。
7	ご意見	とても集中できて景色が綺麗で良い施設だと思います。ただ、学習室の電気がチカチカしています。
	ご回答	この度は、学習室をご利用いただきありがとうございます。ご指摘の件は、設備の経年劣化や気温の変化などでおこる事象と思われます。早急に対応を検討いたします。
8	ご意見	交通の便も良く利用しやすい。いつもきれいに清掃されていて気持ちが良い。お世話になります。
	ご回答	この度は、お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、なお一層ご利用になりやすい施設づくりに努めてまいります。
9	ご意見	施設へのアクセスが、車を利用しない者からすると不便である。駐車場からの階段がお年寄りにはしんどいかもしれない。ただ、施設は大変よい。素晴らしい施設であった。
	ご回答	当センターへの公共交通機関は、バスのみとなっており、便数も限られておりお車をお持ちでない方には、ご不便をおかけしております。駐車場につきましては、駐車台数に限りはございますが、正面玄関横の高齢者用駐車場を高齢者の方優先とさせていただいております。いずれの件も早急な改善は難しい状況です。ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。
10	ご意見	健康に関する講座を増やしてほしい。
	ご回答	ご要望ありがとうございます。来年度も、健康に関する様々な講座を計画してまいりますので、お申込みをお待ちしております。

主なご意見について、回答いたしております  
ご了承ください。

