

平成24年9月

アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター
所長 徳本 貞文

1	ご意見	図書室の本の事ですが、文芸春秋等、パズルのマスの中に答えを書き入れている人がいる。注意書きを入れてはどうですか。
	ご回答	図書室をご利用いただきありがとうございます。ご提案いただきました注意書きについては、今後早急に検討いたします。
2	ご意見	たまたま、先日二階でしていたアフリカの写真展見ました。とても良かったです。場所がわかりにくいので、所々で案内してはどうかと思いました。
	ご回答	この度は、三田崇博氏の写真展をご覧いただきありがとうございました。今後も、三田氏の写真展を定期的開催していく予定ですのでご期待ください。また、場所の案内表示につきましては、わかりやすい表示となるよう創意工夫してまいります。
3	ご意見	漢字学習講座の開講を楽しみにしておりましたが、パンフレットをお送りいただいてガッカリ！唯一参加できない水曜日、しかも13:30からなら何とか駆けつけて間に合うかとも思いましたが、13:00からではとても無理です。来年度は参加できる曜日での開講を期待しております。
	ご回答	この度は、楽しみにしていただいております講座の日時においてご希望にお応えできず、申し訳ありませんでした。今後は、午後からの開講時間については13:30から開講できるよう検討してまいります。
4	ご意見	駐車場が不便。(体の不自由な方、年配の方、又は車を押している人に親切でない)
	ご回答	当センターの駐車場利用について、ご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。限られたスペースではございますが、高齢者用や身体障害者用駐車場の利用方法について、より一層のお声掛けに努めてまいります。
5	ご意見	カレッジで写真を撮るのをやめてほしい。
	ご回答	この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。講座内での写真撮影に関しては、あらかじめ講座の最初に講座担当より説明しておりますように、お客様のお顔などは写らないように心掛けておりますが、どうしても写りたくない方に関しては、講座担当者による旨お申しくだされば撮影を控させていただきます。撮影させていただきました写真は、今後の講座案内に利用させていただきます。今後ともご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

6	ご意見	(LLカレッジQ講座にて) 保険料を払わないといけない理由がわからない。
	ご回答	LLカレッジQ講座をご受講いただきありがとうございます。保険料に関しては、お客様が講座を受講されている間に、お怪我などをされた場合に適用される保険となっております。出来る限り安全な講座運営に努めておりますが、万一の場合に個人負担とならないようにかけている保険ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
7	ご意見	当施設は静かで環境も良いと友人から聞いて、以前(4ヶ月)一度読書に来館したことがあり、今日は2回目です。今後も時々利用させてもらおうと思います。
	ご回答	この度は、再度のご来館ありがとうございます。今後も、皆様方にとって快適な施設環境作りに邁進してまいります。
8	ご意見	図書室に新しい本を増やして欲しいです。
	ご回答	図書室をご利用いただきありがとうございます。どういう分野の本がご希望か、ご意見をいただき、新規購入について検討させていただきます。なお、寄贈図書が増えておりますので、是非ご覧ください。
9	ご意見	PCルームの環境の向上をお願いします。
	ご回答	パソコン演習室のパソコンについてはご不便をおかけしており、大変申し訳ございません。パソコンの買い替え等になりますと、多額の費用がかかることから、早急な入れ替えが難しいのが現状でございます。今後の大規模改修の際の優先事項として取り組んでまいりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
10	ご意見	コミュニティ・カレッジの講座を受講したいと思っているのですが、全部の回を受講できないので、申し込まない方がよいでしょうか？
	ご回答	お問合せありがとうございます。コミュニティ・カレッジの講座は、必ずしも、すべての回を受講しなければならないわけではございません。是非申し込まれてください。

主なご意見について掲示し、ご回答しております。
 その他ご意見、ご要望などございましたら、
 アンケートで、もしくは職員にお知らせください。

