

平成24年6月

アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター
所長 徳本 貞文

1	ご意見	図書室とは別に学習室というものがあるのですか？利用は自由ですか？
	ご回答	お問合せありがとうございます。学習室は本館2階に設けております。学習目的であれば、どなた様もご利用いただけますので、どうぞお気軽にご利用ください。
2	ご意見	2Fの男子用洋式トイレが暗すぎるので、改善してほしい。
	ご回答	この度は、ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。建物の構造上、早急に照明の位置を変えることは難しい状況にあります。いただいたご意見は、大規模改修の際の検討事項とさせていただきます。
3	ご意見	後期のLLカレッジQはいつから始まりますか？
	ご回答	お問合せありがとうございます。後期LLカレッジQは9月より募集開始、開講は11月を予定しておりますが、できるだけ早く皆様にお知らせできるよう、準備中でございます。詳しい内容が決まり次第、ホームページや館内掲示等でお知らせいたします。いましばらくお待ちくださいませ。
4	ご意見	新しい図書(文庫など)が読みたいです。
	ご回答	図書室をご利用いただきありがとうございます。ご意見いただいた新しい図書(文庫など)の、予算面等から新規購入は難しいのですが、今後検討させていただきます。について、新規購入の際に検討させていただきます。
5	ご意見	センター利用時に、あいさつがなかった。
	ご回答	この度は、不愉快な思いをさせ、大変申し訳ございません。再度、生涯学習センターのスタッフ全員で意識統一を図り、気持ちのよい挨拶の徹底に努めてまいります。

6	ご意見	図書室を利用者はいつも多いです。イスとテーブル席を増やしてはどうですか？また広いテーブルの中央についたてがあればよいと思います。
	ご回答	図書室をご利用いただきありがとうございます。イスとテーブル・ついたての設置については、空きスペースや、ご利用状況等を勘案して、検討させていただきます。
7	ご意見	今後、講座でEXPG(ダンス)・コラージュ・障害に関するもの・日本語検定等を入れてほしい。
	ご回答	この度は、講座のご提案をいただき、ありがとうございました。今後のコミュニティ・カレッジならびにLLカレッジQ企画立案の際の検討事項とさせていただきます。
8	ご意見	学習室や図書室で、大きな声で、会話をしている人がいます。
	ご回答	この度はご迷惑をかけてしまい、大変申し訳なく存じます。今後は巡視等の際に、これまで以上に呼びかけ・案内を行ってまいります。
9	ご意見	スタッフの皆様の明るい対応で、いつも気持ちよく利用させていただいております。他県から来る方が、半数以上ですので、その方々にも喜んでいただいております。
	ご回答	いつも生涯学習センターをご利用いただき、ありがとうございます。お言葉を励みに、スタッフ一同、心のこもった、よりよい対応に努めてまいります。
10	ご意見	駐車場を舗装してください。
	ご回答	ご指摘いただきました駐車場については、約400台駐車可能な面積がございます。限られた予算等の問題で舗装整備ができておらず、風の強い日や雨天時など、ご迷惑をおかけしております。広大な面積のため、一度に舗装を行うことは難しく、部分的な舗装など、今後検討してまいりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

主なご意見について掲示し、ご回答しております。
 その他ご意見、ご要望などございましたら、
 アンケートで、もしくは職員にお知らせください。

