

平成25年10月

アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター
所長 徳本 貞文

1	施設	ご意見	トイレが少し臭いのがおしいです。
		ご回答	この度は、不快な思いをさせ、申し訳ございません。トイレの消臭は、消臭剤を設置して対応しておりますが、ご利用が集中する場合は、不快な臭いがこもってしまいます。今後は、定期的に巡回し、衛生環境の向上に努めてまいります。
2	施設	ご意見	寒くなってきたが、暖房はいつから使用できるのか。
		ご回答	急激な気温変化により、寒い思いをされたとのこと、大変申し訳ございませんでした。暖房は11月1日(金)からご利用になれます。ご利用の際には、お気軽に職員にお申し付けください。
3	施設	ご意見	いつもお世話になっています。毎回、利用しやすく助かっています。
		ご回答	いつも当センターをご利用いただきありがとうございます。今後も、皆様のご利用になりやすい施設作りに努めてまいります。
4	講座	ご意見	講座の休講をもっと早く知らせてほしかった。連絡があれば、無駄足にならなくて済んだ。
		ご回答	この度は、突然の休講で多大なるご迷惑をおかけいたしました。今後は、少しでも早くご連絡できるよう努めてまいります。なお、中予コミュニティ・カレッジ「自然・科学講座」の第5回は12月22日(日)に開講いたします。再度ご足労をおかけいたしますが、よろしくお願いたします。
5	人博	ご意見	冬の企画展はありますか。どの偉人を取り上げますか。
		ご回答	お問い合わせありがとうございます。冬の企画展は、殺陣師「久世 竜」を取り上げて開催いたします。開催期間は平成25年12月7日(土)から平成26年3月9日(日)までの予定です。今後、随時関連事業等の情報をお伝えしてまいりますので、ご期待ください。
6	人博	ご意見	2階の図書コーナーにて机の上に、消しゴムの削りカスがそのままになっていた。きちんと処理してほしい。
		ご回答	この度は清掃が行き届いておらず、大変ご迷惑をおかけしました。今後、清掃や確認を徹底し、気持ち良く読書していただける環境作りに努めてまいります。
7	図書室	ご意見	子ども向けの図書コーナーを作してほしい。
		ご回答	ご意見ありがとうございます。お子様向けの図書コーナーにつきましては、愛媛人物博物館2階に「子ども偉人学習コーナー」を設置いたしております。また、本館3階の図書室でも、新着図書として児童書を取りそろえております。そちらも是非、ご利用ください。
8	図書館	ご意見	それで実際のところ、図書室でノートパソコンを使用してもいいのですか？堂々と使用する人を見ますが、ボランティアの人も何もいませんけど、私は以前に注意されましたが、この施設のルールはどうなってるんですか？
		ご回答	スタッフの意識統一ができておらず、不愉快な思いをさせていただきましたこと、申し訳なく存じます。スタッフに、再度ルールの周知を図り、統一した対応がとれるようにいたします。改めて、当センターでのルールについて確認させていただきます。図書室でのノートパソコンのご利用は、お断りしております。休憩室では、ノートパソコンはご利用いただけます。(コンセント等は、利用できません。)何とぞ、学習や読書等に集中できる、静かな環境づくりにご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

9	図書館	ご意見	私は今まで愛媛県立図書館でよく自主学習をしています。生涯学習センターで自主学習ができることを最近知りました。景色も良いし、静かな環境で勉強できる環境も整っているので、これからも利用します。
		ご回答	お褒めの言葉を賜り、誠にありがとうございます。当センターでは、図書室の他、学習室や休憩室などを開放しております。ご自身の目的や学習スタイルに合わせて、お気軽にご利用ください。
10	アトリウム展	ご意見	毎回アトリウムに展示している作品が素晴らしい。有名無名を問わず、様々なジャンルの作品が観られるようになっていくと良いと思う。
		ご回答	ありがとうございます。今後も、様々な作品や展示物を、大勢の皆様にご覧いただけるように努めてまいります。

主なご意見について掲示し、ご回答しております。
 その他ご意見、ご要望などございましたら、
 アンケートで、もしくは職員にお知らせください。

