

平成25年6月

アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター
所長 徳本 貞文

1	施設	ご意見	売店(飲食)があると良い。
		ご回答	ご要望ありがとうございます。売店に関しましては、設置しておりませんが、休憩室に自動販売機で飲み物やパン、冷凍食品などを販売しております。是非そちらをご利用ください。
2	施設	ご意見	施設は十分な設備でした。駐車場についても混乱なく利用できました。今まで別の施設を利用しましたが、今後は可能な限り当施設を利用したいと思います。この度はありがとうございました。
		ご回答	この度は、ご利用いただきありがとうございました。今後も、皆様にとってよりご利用になりやすい施設作りに努めてまいります。またのご利用をお待ち申し上げます。
3	施設	ご意見	レッスン室のスリッパは廊下まで歩いて出てもかまわないのか？ (表示はあるが目につきにくかったとのこと)
		ご回答	表示の仕方がまずく、申し訳ございませんでした。4階のレッスン室内に設置しておりますスリッパは、レッスン室内でのみご利用いただけます。ご理解・ご協力のほどお願いいたします。 なお、表示については、少しでも目につくよう工夫いたします。
4	施設	ご意見	図書室など長時間の利用者が多いので、座席を増やしてほしい。
		ご回答	ご要望ありがとうございます。図書室は皆様にゆったりと座っていただけるように、現在の配置と席数にさせていただいております。ご理解のほど、よろしく願いいたします。
5	施設	ご意見	駐車場からの階段が子ども連れにはきつい。
		ご回答	ご意見ありがとうございます。駐車場からセンターまでは、長い階段に加えて、かなりの距離があり、ご不便をおかけしております。センター正面入り口近くに、講師等専用駐車場がございます。小さいお子様連れの方は、限られたスペースで恐縮ですが、もし空きがある際は、そちらをご利用いただければと存じます。抜本的な改善ができず、申し訳ございません。
6	講座	ご意見	いろんな講座が増えて、いろいろ勉強できてうれしく思います。
		ご回答	いつもご来館いただき、ありがとうございます。今後も様々な講座を企画してまいります。ご受講をお待ち申し上げます。
7	講座	ご意見	中予在住でも東予や南予のコミュニティ・カレッジを受講しても構わないのか。
		ご回答	お問い合わせありがとうございます。コミュニティ・カレッジは県内在住、もしくは勤務の方は、どなたでも受講いただけます。受講エリアの制限はございませんので、是非受講してください。

8	職員対応	ご意見	ご担当の方には大変良くいただきました。(電話対応、窓口対応)
		ご回答	お褒めの言葉を賜り、誠にありがとうございます。今後も、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。よろしくお願い申し上げます。
9	人博	ご意見	「えひめ弥生時代の絵画」を見にきました。よかったです。
		ご回答	この度は、当センターと埋蔵文化財センターとの共同企画展をご覧くださり、ありがとうございます。今後も、皆様により充実した企画展をご覧いただけるよう努めてまいります。
10	その他	ご意見	みんなで出かけまシェアキャンペーンとは何ですか？
		ご回答	お問い合わせありがとうございます。愛媛県では、「みんなで出かけまシェアキャンペーン」として夏の暑さをしのぎ、のんびりした時間を過ごせる公共施設、民間施設、各種イベント等にお出かけいただき、節電の意識を高めていただくというキャンペーンとなっております。当センターも協力施設となっております。是非キャンペーンにご参加いただき、節電にご協力ください。よろしくお願い申し上げます。

全てのご質問にはお答えできませんので、
 主なご意見について、回答いたしております。
 ご了承ください。

