

平成25年5月

# アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター  
所長 徳本 貞文

1	ご意見	図書室に新しい本が増えてうれしく思います。ありがとうございます。
	ご回答	いつも図書室をご利用いただきありがとうございます。新刊図書は、今年の4月から行っております。今後も皆様の声にお応えできるよう新規購入を計画してまいります。どのような分野の本がご希望か、ご意見を賜りますれば、幸いに存じます。
2	ご意見	「研修中の団体様がおられますので、館内はお静かにお願いいたします。」という貼り紙を見かけたが、むしろ団体利用者の方がうるさいと思う。しゃべりながらぞろぞろと廊下を歩かないでほしい。団体・個人利用者ともにマナーを守って気持ちよく利用すべきである。
	ご回答	この度は、不愉快な思いをさせ、申し訳ございません。今後は、気持ちよく利用できる施設づくりを目指して団体、個人の区別なく、御来館の方々に、マナー向上の呼びかけに努めてまいります。
3	ご意見	駐車場が遠いです。
	ご回答	ご意見ありがとうございます。駐車場からセンターまでは、長い階段に加えてかなりの距離があり、ご不便をおかけしております。センター正面入り口近くには、講師等専用駐車場がございます。限られたスペースで恐縮ですが、もし空きがある際は、そちらをご利用いただければと存じます。
4	ご意見	きれいで使いやすいです。最近では、自主学習ができる場所が少なくなっています。なので、近所の生涯学習センターに学習室があり嬉しく思います。これからも使用させて頂くので、よろしく願います。
	ご回答	学習室をご利用いただき、ありがとうございます。今後も、快適な学習場所の提供に努めてまいりますので、お気軽にご利用ください。
5	ご意見	テレビがもう少し大きかったら嬉しいです。
	ご回答	ご意見ありがとうございます。各研修室に備え付けてあるテレビは、その部屋の収容人数に合わせております。老朽化したテレビもあり、ご不便をおかけしております。大型のテレビの設置については、今後の大規模修繕の際の検討事項とさせていただきます。よろしくお願いいたします。
6	ご意見	職員の方の対応がすごくよかったです。ありがとうございました。
	ご回答	お褒めの言葉を賜り、ありがとうございます。今後も、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

7	ご意見	LLカレッジの講座を受講したいと思っているのですが、全部の回を受講できないので、申し込まない方がよいでしょうか？
	ご回答	お問合せありがとうございます。LLカレッジの講座は、必ずしも、すべての回を受講しなければならないわけではございません。ただし、お休みになられた回の受講料などの返金は出来ませんのでご理解いただきたく存じます。
8	ご意見	とても楽しい研修でした。今後活かしていきたいと思います。施設も立派で家の近くにもこんな施設ができるとう嬉しいです。
	ご回答	この度は、ご利用いただきありがとうございました。今後も、ご利用される方々がより満足していただける施設作りに努めてまいります。
9	ご意見	もっと地元地域の様々な偉人を学べる講座をおこなってほしい。
	ご回答	ご要望ありがとうございます。愛媛の偉人に関する講座といたしましては、前期LLカレッジQ「松山再発見紀行」という講座を開講いたします。また12月から愛媛の偉人をテーマに企画展や関連講座も実施予定です。是非ご参加ください。
10	ご意見	休憩室の冷房はいつも点けてほしい。
	ご回答	この度は、ご不便をおかけいたしました。現在、休憩室の冷房については、昨今の電力事情を考慮いたしまして、お客様不在時には、運転を停止し、節電に努めております。なお、休憩室をご利用の際は、冷房運転をさせていただきますので、ご遠慮なく1階事務所までお知らせください。

全てのご質問にはお答えできませんので、  
主なご意見について、回答いたしております。  
ご了承ください。

