

平成25年4月

アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター
所長 徳本 貞文

1	ご意見	駐車場から遠い。
	ご回答	ご意見ありがとうございます。駐車場からセンターまでは、かなりの距離があり、その上長い階段が続き、ご不便をおかけしております。センター正面入り口近くには、講師等専用駐車場がございます。もし、空きがある際は限られたスペースではございますが、そちらをご利用いただければと存じます。
2	ご意見	センターの図書室で、図書ボランティアが利用者用の学習テーブルを独占している姿をよく見かける。図書ボランティアはカウンター内の定位置に着席しているのが本来の姿だと思う。
	ご回答	ご意見ありがとうございます。図書ボランティアの方には、本のカバー付けや清掃などの活動をお願いしております。そのため、カウンター内の定位置にいないこともございます。なお、ご指摘いただきました利用者用の学習テーブルを利用していた点につきましては、再度利用方法について周知してまいります。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
3	ご意見	清掃も行き届いており、非常に快適でしたので、今後も積極的に利用しようと思います。
	ご回答	この度は、ご利用いただきありがとうございました。今後も、より利用しやすい施設となるようスタッフ一層努めてまいります。
4	ご意見	バス乗り場(上野団地前)がわからないので案内してほしい。
	ご回答	お問い合わせありがとうございます。センター周辺のバス乗り場は、時間帯で乗車場所が変わったりすることがあり、ご不便をおかけしております。センター内にバスの時刻表と、停留所の案内図を本館1階受付カウンター横に掲示しております。お声掛けいただければ、停留所のご案内をいたしますので、ご遠慮なく尋ねてください。
5	ご意見	生涯学習センターの名は聞いていましたが、交通の便が大変でした。慣れるまで大変ですが、頑張ります。
	ご回答	この度は、ご利用いただきありがとうございました。当センターへの交通手段はバスだけとなっており、大変ご不便をおかけしております。にもかかわらず、力強いお言葉を賜り、心強く存じます。早急な改善は難しいですが、皆様が少しでもご利用しやすい施設作りに努めてまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。
6	ご意見	駐車場が遠いので少し考えてほしいなと思うときがあります。高齢者とは何歳からですか？
	ご回答	お問い合わせありがとうございます。駐車場に関しましては、大変ご不便をおかけしております。高齢者に該当する年齢につきましては、当センターでは、明確に設けておりません。高齢者の方以外にも、妊婦さんや身体に障害のある方など大勢の方にご利用いただいております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
7	ご意見	26年度「よみきかせ講座」をしてほしい。
	ご回答	ご意見ありがとうございます。「よみきかせ講座」につきましては、来年度講座企画の際の検討事項とさせていただきます。

8	ご意見	コミュニティ・カレッジのパンフレットは、もう配布されていますか？
	ご回答	お問い合わせありがとうございます。パンフレットは6月上旬の完成を目指して現在計画を進めております。出来上がりましたら、過去にご受講いただいた方には郵送させていただきます。また、各公民館や各市町の支所等にも設置させていただく予定です。今しばらくお待ちください。
9	ご意見	LLカレッジQを受講したいと思っています。 ただ全回、受講することができそうもないのですが、申し込みませんか？
	ご回答	お問合せありがとうございます。LLカレッジQならびにコミュニティ・カレッジの講座は、必ずしも、すべての回を受講しなければならないわけではございません。お客様のご都合にあわせてご受講ください。 なお、LLカレッジQについては、欠席された回数分の受講料の返金はできかねますので、ご了承ください。
10	ご意見	毎年楽しみに東予での講座を受けています。今後も様々な講座をよろしくお願いします。
	ご回答	毎年ご受講くださり、誠にありがとうございます。今年度は東予（愛媛県総合科学博物館）にて、スポット講座として、新たに歴史講座の開講を予定しております。今後も皆様のご要望に応じていけるよう努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

全てのご質問にはお答えできませんので、
主なご意見について、回答いたしております。
ご了承ください。

