

平成24年10月

アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター
所長 徳本 貞文

1	ご意見	小劇場を利用させていただきましたが、スタッフの方全員優しく対応していただきました。本当にありがとうございました。
	ご回答	この度は、小劇場をご利用いただきありがとうございました。今後も、皆様にご利用しやすい環境づくりに努めてまいります。
2	ご意見	他の教室の出入りする人たちが、声が大きくなるさかった。
	ご回答	この度は、研修室のご利用に際しご迷惑をおかけいたしました。今後、このようなことが無いように注意喚起の掲示や巡視の際の呼びかけに一層努めてまいります。
3	ご意見	非常に綺麗な施設で使いやすい。
	ご回答	この度は、お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、これまで以上にご利用になりやすい施設づくりに努めてまいります。
4	ご意見	入口がわかりにくい。
	ご回答	この度は、ご案内が行き届かず、ご迷惑をおかけいたしました。より分かりやすい案内に努めてまいります。
5	ご意見	座席のシートが少し固くおしりが痛くなるのもう少し軟らかいものにしてほしい。
	ご回答	この度は、ご不便をおかけし、申し訳ございません。研修室等の椅子につきましては、今後新規購入する際に検討させていただきます。

6	ご意見	これからも勉強させていただきます。
	ご回答	この度は、講座を受講いただきありがとうございます。これからも皆様方のニーズの高い講座をご提供できるように努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。
7	ご意見	10時30分～の講座にぎりぎり少し遅れ、10時40分ごろ正面につきました。業者さんのトラックもほぼ少し前に入り、正面前、わたくしが自転車駐輪場に向かおうとして、ちょっとトラックさんが不注意気味で危険を感じました。わたくしも急いでいて配慮がやや足りず反省していますが、各業者さんもさらに安全の徹底をした方がBetterでは。
	ご回答	この度は、危険な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後当センターに出入りする各業者に対して、敷地内での安全運転の徹底を指導してまいります。
8	ご意見	愛媛県美術館友の会の紹介コーナーを、1F他パンフ置き場にあるとよいのでは？
	ご回答	ご意見ありがとうございます。限られたスペースの中で、なるべくたくさんの施設を紹介する為に、特定の紹介コーナーを設置することは難しい状況です。愛媛県美術館等、他館のチラシなどは愛媛人物博物館前などにも置いておりますのでご理解のほど、よろしくお願いいたします。
9	ご意見	駐車場からが遠く、階段とスロープが急である。
	ご回答	この度は、ご不便をおかけし、申し訳ございません。センター駐車場からの階段とスロープについては、いまだ、改善ができていない状態でございます。大規模改修の際の最優先課題とさせていただきます。
10	ご意見	学習室に自分のパソコンを持ち込み使用することは可能でしょうか。
	ご回答	ノートパソコン等の持ち込みは可能ですが、当センターのコンセント(電源)のご利用はご遠慮していただいております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

主なご意見について掲示し、ご回答しております。
 その他ご意見、ご要望などございましたら、
 アンケートで、もしくは職員にお知らせください。

