

平成24年4月

# アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター  
所長 徳本 貞文

1	ご意見	駐車場から遠い。
	ご回答	ご意見ありがとうございます。駐車場からセンターまでは、かなりの距離があり、その上長い階段が続き、ご不便をおかけしております。センター正面入り口近くには、講師等専用駐車場がございます。もし、空きがある際は、そちらをご利用いただければと存じます。
2	ご意見	廊下より声がたびたび聞こえて自習しにくい。
	ご回答	この度はご迷惑をかけてしまい、大変申し訳なく存じます。静かな学習環境づくりに向けて、巡視の際の呼びかけや、館内掲示等で、ご案内に努めてまいります。
3	ご意見	研修室をこれまでに数回利用させていただきましたが、時間区分(利用料)の幅が大きいので、1～2時間単位くらいで利用料を設定していただけるとありがたいです。
	ご回答	この度は研修室をご利用いただき誠にありがとうございます。現在は時間区分(午前・午後・夜間)での貸出となっております。運営管理の面からも、1～2時間単位での貸出はおこなっておりません。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
4	ご意見	バス乗り場(上野団地前)がわからないので案内してほしい。
	ご回答	お問い合わせありがとうございます。センター周辺のバス乗り場は、時間帯で乗車場所が変わったりすることがあり、ご不便をおかけしております。センター内にバスの時刻表と、停留所の案内図を掲示しております他、停留所のご案内をいたしますので、ご遠慮なくおたずねください。
5	ご意見	おいてあったチラシを持って帰って読んだら、内容が間違っていました。すべてのチラシに間違いがないか確認してほしい。
	ご回答	この度は、ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。ご指摘のあったチラシについては発行元に内容の確認を行い、新しいものを送っていただけますよう手配いたしました。私どもの行き届かない点について、ご指摘くださり、誠にありがとうございました。

6	ご意見	職員のあいさつの声が小さかった。
	ご回答	この度は、不愉快な思いをさせ、申し訳ございません。再度、スタッフ全員で意識統一を図り、気持ちのよい挨拶の励行に努めてまいります。
7	ご意見	今後のコミカレにZUMBA教室(野村梢先生)や読み聞かせの仕方講座(丸山康子先生)の講座を希望します。他にも三味線や琴教室、写経教室などもやってほしい。
	ご回答	ご要望ありがとうございます。前期LLカレッジQにて、「ZUMBAGOLD(野村梢先生)」を開講することができましたので、是非お申込みくださいませ。その他のご要望に関しては、今後の講座企画の際に検討をさせていただきます。
8	ご意見	テレホンカードの使える公衆電話はありませんか？
	ご回答	お問い合わせありがとうございます。現在当センターに設置されている公衆電話は、テレホンカードの利用度等を検討した結果、硬貨でのみご利用いただけるものとなっております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りたく存じます。
9	ご意見	理科年表や天文年鑑の本はありませんか。
	ご回答	図書室をご利用いただきありがとうございます。残念ながら、お問い合わせの本は、現在ありませんが、今後の新規購入の際の検討事項とさせていただきます。
10	ご意見	みなさん親切でありがたいです。新聞も時々読ませていただいています。
	ご回答	ありがとうございます。今後も、より一層皆様にご利用いただけるように、スタッフ一同、さらなるサービスの向上と、よりよい環境づくりに努めてまいりますので、よろしく願いいたします。

主なご意見について掲示し、ご回答しております。  
 その他ご意見、ご要望などございましたら、  
 アンケートで、もしくは職員にお知らせください。

